

C-3TABELA 3 PESSOAS FÍSICAS SERVIÇOS ESPECIAIS E DIFERENCIADOS				Resolução 3.518, de 06/12/2007 Banco Central do Brasil
Ref	Serviços	Fato Gerador	Histórico no Extrato	VALOR MÁXIMO (REAIS)
OPERACÕES DE CRÉDITO				
76	Aditamento de contratos, inclusive para renegociação de dividas e substituição de garantias	por aditamento	ADITACONTR	1% (Nota A)
SERVIÇOS DE COBRANCA (Tarifas cobradas do Cedente)				
51	Registro de Título da Praça	Por evento	TFA REGIST TITULO - PRAÇA	5
52	Registro de Título Bco. Correspondente	Por evento	TFA REGIST TITULO CORRESP.	5
53	Registro de Título Outros	Por evento	TFA REGIST TITULO - OUTROS	5
54	Custódia de Cheques	Por evento	TFA CUSTODIA CH	5
55	Cobrança de Títulos	Por evento	TFA COBR TITULOS	5
56	Prorrogação de vencimento	Por evento	TFA S/PRORROGAC	5
57	Solicitação de Abatimento	Por evento	TFA S/SOLIC. ABATI	5
58	Envio de títulos para Cartório	Por evento	TFA ENVIO P/ CARTORIO	5
59	Envio de Cheques para Cartório	Por evento	TFA CH CARTORIO	5
61	Devolução de Títulos	Por evento	TFA DEVOLUCAO DE TITULOS	7
160	Cheques vinculados a op crédito, não liquidados	Por evento	TFA CHQ NÃO LIQ	7
Ref	Serviços	Fato Gerador	Histórico no Extrato	VALOR MÁXIMO (Em Dólar)
SERVIÇOS RELACIONADOS A OPERAÇÕES DE CÂMBIO				
EXPORTAÇÃO				
Carta de crédito				
282	Envio de Swift	Por evento	TFA OPS CAMBIO	30
283	Conferencia de Documentos	Por evento	TFA OPS CAMBIO	100
284	Aviso de Recepção	Por evento	TFA OPS CAMBIO	50
285	Aviso de Emenda	Por evento	TFA OPS CAMBIO	50
286	Cancelamento	Por evento	TFA OPS CAMBIO	50
287	Confirmação	Por evento	TFA OPS CAMBIO	consultar
Cobrança				
288	Conferencia de Documentos	Por evento	TFA OPS CAMBIO	30
289	Envio de Swift	Por evento	TFA OPS CAMBIO	30
290	Manuseio de documentos	Por evento	TFA OPS CAMBIO	30
291	Taxa de permanencia de cambial vencida	Por evento	TFA OPS CAMBIO	30
IMPORTAÇÃO				
Carta de crédito				
292	Discrepancias	Por evento	TFA OPS CAMBIO	100
293	Emissão de Emenda sem valor e data	Por evento	TFA OPS CAMBIO	50
294	Emissão de Swift	Por evento	TFA OPS CAMBIO	50
295	Reembolso	Por evento	TFA OPS CAMBIO	50
296	Cancelamento	Por evento	TFA OPS CAMBIO	50
Cobrança				
297	Registro	Por evento	TFA OPS CAMBIO	50
298	Baixa sem fechamento de câmbio	Por evento	TFA OPS CAMBIO	50
299	Envio de Swift	Por evento	TFA OPS CAMBIO	50
300	Taxa de permanencia de cambial vencida	Por evento	TFA OPS CAMBIO	30
301	Devolução ao exterior	Por evento	TFA OPS CAMBIO	-
302	Transferencias	Por evento	TFA OPS CAMBIO	50
CONTRATO DE CÂMBIO				
Serviços Diversos				
303	Edição de Contrato	Por evento	TFA OPS CAMBIO	30
304	Edição Contrato Simplificado	Por evento	TFA OPS CAMBIO	30
305	Emissão de Ordem de Pagamento	Por evento	TFA OPS CAMBIO	50
306	Emissão de Swift	Por evento	TFA OPS CAMBIO	50
307	Alteração / Prorrogação de contrato de câmbio	Por evento	TFA OPS CAMBIO	50
308	Baixa / Cancelamento de contrato de câmbio	Por evento	TFA OPS CAMBIO	50
309	Confecção de ROF	Por evento	TFA OPS CAMBIO	150
310	Confecção de esquema de pagto de ROF	Por evento	TFA OPS CAMBIO	150
311	Alteração de ROF	Por evento	TFA OPS CAMBIO	50
312	Inclusão de Cadastro no Cademp	Por evento	TFA OPS CAMBIO	A informar
313	Transferencia de COMAG	Por evento	TFA OPS CAMBIO	50
314	Transferencia O.P.	Por evento	TFA OPS CAMBIO	50
315	Envio MT940-Extrato Bancario	Por evento	TFA OPS CAMBIO	150
SERVIÇOS DIVERSOS				
77	Avaliação e reavaliação de bens recebidos em garantia	Por evento	AVSUBGAR	-
78	Abono de assinaturas	por assinatura	ABONOASSIN	-
79	Coleta e entrega em domicílio ou outro local (numerario ou documentos)	Por evento	ENTREGADOM	-
80	Cópia ou segunda via de comprovantes e documentos;	por documento	2ª VIA DOCUMETOS	-
82	Fornecimento de atestados, certificados e declarações	Por evento	TFA. CARTA ANUENC.	-
84	Certificado digital	por assinatura	CERTIFDIGITAL	-
319	Tarifa de Serviços Bancários	Por evento	TFA SERV BANC	5000
Tabela nº 3 - Vigência: a partir de 31/08/2012				

NOTAS (REFERENTES ÀS TABELAS 1,2,3,4 E 5)

- (A): 1% do valor da operação, ou R\$ 500,00, o que for maior
- (B): Valor em R\$ correspondente a 7% aa rateados de forma pró-rata de ao prazo de amortização remanescente e incidente sobre o montante liquidado antecipadamente.
- (Tabela 2 - C): Tarifa cobrada sobre saldo disponível em conta limitado ao valor máximo estipulado na tabela.
- (C) 1% do saldo médio mensal ou R\$ 5.000,00, o que for maior
- nd: Serviço não disponível
- (D): Calculado considerando a taxa de câmbio da operação, os tributos incidentes e as tarifas eventualmente cobradas.
- (E): Tarifa cobrada sobre saldo disponível em conta limitado ao valor máximo estipulado na tabela.
- (F): Valor demonstrado em Dolar. Para conversão será utilizado a Ptax (venda) do dia em que ocorrer o débito em conta.

O valor das tarifas foram estabelecidos pelo Indusval

Em cumprimento à Resolução 3849 do BACEN e a Instrução CVM 529, informamos que o Indusval dispõe de Ouvidoria para atendimento do conglomerado, visando atender a reclamações, críticas ou sugestões não solucionadas pelos canais habituais. Nossos canais de atendimento são:

E-mail: Ouvidoria@bip.b.br
Telefone: 0800 - 7040418
Correio : Rua Iguatemi, 151 - 5º, 6º e 27º andar/ CEP: 01451-011 - Itaim Bibi - São Paulo - SP
Atendimento de segunda a sexta-feira das 09hs às 18hs
Website : www.bip.b.br

OUVIDORIA DO BANCO CENTRAL DO BRASIL
website: http://www.bcb.gov.br/ouvidoria