

Ref	Serviços	Canais de Entrega	Franquia/ mês
<b>CONTAS DE DEPÓSITO</b>			
<b>Cartão</b>			
1	Fornecimento de cartão com função débito		Incluso
2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		Incluso
<b>Cheques</b>			
3	Fornecimento de talão de cheques		10 folhas
4	Compensação de cheques		Incluso
<b>Saques</b>			
5	Realização de saques	Presencial ou pessoal	4
6	Realização de saques	Terminal de auto-atendimento	4
<b>Consultas e Extratos</b>			
7	Fornecimento de extratos contendo a movimentação do mês.	Terminal de auto-atendimento	2
8	Consultas (Saldo e Extrato)	Internet	Incluso
9	Fornecimento de extrato de tarifas anual	-	Incluso
<b>Transferências de Recursos</b>			
10	Transferências entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	2
11	Transferências entre contas na própria instituição	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, bem como Internet	2
<b>CONTAS DE DEPÓSITO DE POUPANÇA</b>			
<b>Cartão</b>			
12	Fornecimento de cartão com função movimentação	-	Incluso
13	Fornecimento de segunda via de cartão	-	Incluso
<b>Saques</b>			
14	Realização de saques	Presencial ou pessoal	2
15	Realização de saques	Terminal de auto-atendimento	2
<b>Consultas e Extratos</b>			
16	Fornecimento de extratos contendo a movimentação do mês.	-	2
17	Realização de consulta	Internet	Incluso
18	Fornecimento do extrato de tarifas anual	-	Incluso
<b>Transferências de Recursos</b>			
19	Realização de transferências para conta de depósito de mesma titularidade	-	2

**Tabela nº 1 - Vigência: a partir de 01/01/2017**

**NOTAS (REFERENTES ÀS TABELAS 1,2,3,4 E 5)**

( A ): 1% do valor da operação, ou R\$ 500,00, o que for maior

( B ): Valor em R\$ correspondente a 7% aa rateados de forma pró-rata de ao prazo de amortização remanescente e incidente sobre o montante liquidado antecipadamente.

( C ): 1% do saldo médio mensal ou R\$ 5.000,00, o que for maior

nd: Serviço não disponível

( D ): Calculado considerando a taxa de câmbio da operação, os tributos incidentes e as tarifas eventualmente cobradas.

( E ): Tarifa cobrada sobre saldo disponível em conta limitado ao valor máximo estipulado na tabela.

( F ): Valor demonstrado em Dolar. Para conversão será utilizado a Ptax (venda) do dia em que ocorrer o débito em conta.

( G ) Cobrado a cada 30 dias que o título vencido permanecer na carteira

O valor das tarifas foram estabelecidos pelo Indusval

Em cumprimento à Resolução 3849 do BACEN e a Instrução CVM 529, informamos que o Indusval dispõe de Ouvidoria para atendimento do conglomerado, visando atender a reclamações, críticas ou sugestões não solucionadas pelos canais habituais. Nossos canais de atendimento são:

E-mail: Ouvidoria@bip.b.br  
 Telefone: 0800 -7040418  
 Correio : Rua Iguatemi, 151 - 5º, 6º e 27º andar/ CEP: 01451-011 - Itaim Bibi - São Paulo - SP  
 Atendimento de segunda a sexta-feira das 09hs às 18hs  
 Website : www.bip.b.br

OUVIDORIA DO BANCO CENTRAL DO BRASIL  
 website: <http://www.bcb.gov.br/ouvidoria>