

B2		TABELA 2 PESSOAS FÍSICAS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS		Resolução 3.518, de 06/12/2007 Banco Central do Brasil	
Ref	Serviços	Fato Gerador	Histórico no Extrato	Valor	
CADASTRO					
20	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	100	
CONTAS DE DEPÓSITO					
97	Manutenção de conta Inativa	-	Tar Manut Conta Inativa	100 (Nota C)	
281	Manutenção de conta Ativa	-	Tarifa de Manutenção	300 (Nota C)	
Cartão					
22	Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	-	2ª via-CARTÃO DEBITO	nd	
23	Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	-	2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	nd	
320	Anuidade - Cartão Básico Nacional	Anual	Anuidade Basico Nacional	120	
321	Fornecimento de 2ª via de cartão com função Crédito	Por evento	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	12	
322	Utilização de canais de atendimento p/ retirada em espécie - No País	Por evento	Saque em espécie - País	12	
323	Pagamento de Contas utilizando a função Crédito em espécie	Por evento	Pagto Titulo - Crédito	12	
324	Avaliação emergencial de crédito	Por evento	Avaliação Crédito	12	
325	Anuidade - Cartão Básico Internacional	Anual	Anuidade Basico Internacional	120	
326	Utilização de canais de atendimento p/ retirada em espécie - No Exterior	Por evento	Saque em espécie - Exterior	12	
327	Serviço de SMS	Por Mensagem	Mensagem SMS	10	
328	S.O.S Casa	Por evento	S.O.S Casa	10	
Cheques					
24	Exclusão do Cadastro de Emitentes de cheques sem fundos (CCF)	-	EXCLUSÃO CC F	20	
25	Contra-ordem, revogação, oposição e sustação ao pagamento de cheque	-	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	10	
26	Fornecimento de folhas de cheque (10 folhas)	-	FOLHA CHEQUE	6	
27	Cheque administrativo	-	TFA CH ADMINISTRATIVO	15	
28	Cheque de Transferência Bancária (TB e TBG)	-	TFA CHEQUE TB /TBG	0	
29	Cheque Visado	-	TFA CHEQUE VISADO	0	
30	Saque de conta de depósitos à vista e poupança	Presencial ou pessoal	TFA SAQUEpessoal	0	
31	Saque de conta de depósitos à vista e poupança	Terminal de auto-atendimento	TFA SAQUEterminal	nd	
32	Saque de conta de depósitos à vista e poupança	Correspondente bancário	TFA SAQUEcorrespondente	nd	
Depósito					
33	Depósito Identificado	-	TFA DEPOSITO identificado	nd	
Consulta					
34	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	5	
35	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	0	
36	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Correspondente bancário	EXTRATOmês(C)	nd	
37	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de pouponça para um período mensal anterior mês vigênte	Presencial ou pessoal	EXTRATOMovimento(P)	5	
38	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de pouponça para um período mensal anterior mês vigênte	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOMovimento(E)	0	
39	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de pouponça para um período mensal anterior mês vigênte	Correspondente bancário	EXTRATOMovimento(C)	nd	
40	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	MICROFILME	5	
TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS					
41	Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	TFA DOCpessoal	25	
161	Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TFA TEDpessoal	25	
42	Transferência por meio de DOC	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TFA DOCEletrônico	nd	
162	Transferência por meio de TED	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TFA TEDeletrônico	nd	
43	Transferência por meio de DOC	Internet	TFA DOCinternet	13	
163	Transferência por meio de TED	Internet	TFA TED Internet	13	
44	Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	TFA DOC/TEDagendado(P)	25	
45	Transferência agendada por meio de DOC/TED	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TFA DOC/TEDagendado(E)	nd	
46	Transferência agendada por meio de DOC/TED	Internet	TFA DOC/TEDagendado(I)	13	
47	Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TFA TRANSF.RECURSO(P)	0	
48	Transferência entre contas na própria instituição	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, bem como Internet	TFA TRANSF.RECURSO(E/I)	0	
49	Ordem de Pagamento	-	TFA ORDEMPAGAMENTO	10	
OPERAÇÕES DE CRÉDITO					
50	Concessão de adiantamento a depositante	-	TFA ADIANT.DEPOSITANTE	20	

Tabela nº 2 - Vigência: a partir de 11/04/2011

NOTAS (REFERENTES ÀS TABELAS 1,2,3,4 E 5)

- (A): 1% do valor da operação, ou R\$ 500,00, o que for maior
- (B): Valor em R\$ correspondente a 7% aa rateados de forma pró-rata de ao prazo de amortização remanescente e incidente sobre o montante liquidado antecipadamente.
- (Tabela 2 - C): Tarifa cobrada sobre saldo disponível em conta limitado ao valor máximo estipulado na tabela.
- (C) 1% do saldo médio mensal ou R\$ 5.000,00, o que for maior
- nd: Serviço não disponível
- (D): Calculado considerando a taxa de câmbio da operação, os tributos incidentes e as tarifas eventualmente cobradas.
- (E): Tarifa cobrada sobre saldo disponível em conta limitado ao valor máximo estipulado na tabela.
- (F): Valor demonstrado em Dolar. Para conversão será utilizado a Ptax (venda) do dia em que ocorrer o débito em conta.

O valor das tarifas foram estabelecidos pelo Indusval

Em cumprimento à Resolução 3849 do BACEN e a Instrução CVM 529, informamos que o Indusval dispõe de Ouvidoria para atendimento do conglomerado, visando atender a reclamações, críticas ou sugestões não solucionadas pelos canais habituais. Nossos canais de atendimento são:

E-mail: Ouvidoria@bip.b.br
Telefone: 0800 - 7040418
Correio : Rua Iguatemi, 151 - 5º, 6º e 27º andar/ CEP: 01451-011 - Itaim Bibi - São Paulo - SP
Atendimento de segunda a sexta-feira das 09hs às 18hs
Website : www.bip.b.br

OUVIDORIA DO BANCO CENTRAL DO BRASIL
website: http://www.bcb.gov.br/ouvidoria